

# Perte d'identifiant ou oubli de mot de passe pour se connecter à PRONOTE

<https://0730043a.index-education.net/pronote/>

Vous avez perdu vos paramètres de connexion (identifiant et/ou mot de passe) à PRONOTE Espace Élèves **ou** Espace PARENTS :

- ▶ vous avez la possibilité de les récupérer facilement, **à condition d'avoir, au préalable, complété vos coordonnées de courriel dans vos paramètres de compte,**
- ▶ sur la page de connexion à PRONOTE Espace Élèves **ou** Espace PARENTS, vous devez cliquer sur le lien intitulé "**Récupérer son identifiant et son mot de passe**" et suivez la procédure indiquée.
- ▶ vous recevrez, sur votre messagerie électronique, un message vous permettant de vous reconnecter à PRONOTE.

The image shows a screenshot of the PRONOTE login interface. It is divided into two main sections: 'Espace Parents' on the left and 'Espace Élèves' on the right, separated by the word 'OU'. Each section features a stylized icon of a person (a couple for parents, a student for élèves) and the 'René Perrin' logo. Below the icons are input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe'. A red-bordered button with the text 'Récupérer son identifiant et son mot de passe' is positioned below the input fields in both sections. At the bottom of each section is a grey button labeled 'Se connecter'. Red arrows point to the recovery buttons.

En cas de problème, vous pouvez contacter le Secrétariat du Lycée :

Tél : + 33 (0) 4 79 37 30 55

Courriel : [ce.0730043a@ac-grenoble.fr](mailto:ce.0730043a@ac-grenoble.fr)